



## Objectifs

Être capable de résoudre et /ou d'animer une démarche de résolution de problème

Savoir quitter son rôle d'expert technique pour endosser celui de solveur de problèmes

Savoir employer une démarche et les outils basiques de la Qualité dédiés à la résolution.

Acquérir de bonnes pratiques et se protéger des écueils et comportements limitants.



## Public

Référents ou facilitateurs

Niveaux : ingénieurs, cadres ou assimilés

Nb de participants : 8 à 12 personnes



## Spécificités

Formation dédiée aux facilitateurs et à l'animation d'une équipe de résolution.

Endosser les rôles de facilitateur à la résolution et d'expert technique pour en comprendre par soi-même les différences.

Etre évalué par les équipiers sur sa capacité à animer une démarche de résolution.

Importance de la définition du problème avant de se lancer dans la recherche de solution.

Animation organisée autour d'une étude de cas constituant le fil rouge de la formation.



## Durée et organisation

Deux journées (15 heures)

Réelle inclusion des participants.

Comparaison des pratiques en termes de méthodes, de compréhension et d'animation.

Confrontation à un problème (étude de cas).

Partage des points de vue et propositions à chaque phase de la résolution.

Rôle de facilitateur affecté à tour de rôle.

Apports théoriques sur les méthodes et outils (5M, 5 Why, matrice décision...).

3 phases traitées dans la formation :

- Ph. 1 – Poser le Problème
- Ph. 2 – Identifier les causes Origine
- Ph. 3 – Concevoir / Choisir la solution

1 réveil pédagogique et 1 quizz (fin formation).

Synthèse de la formation et évaluation



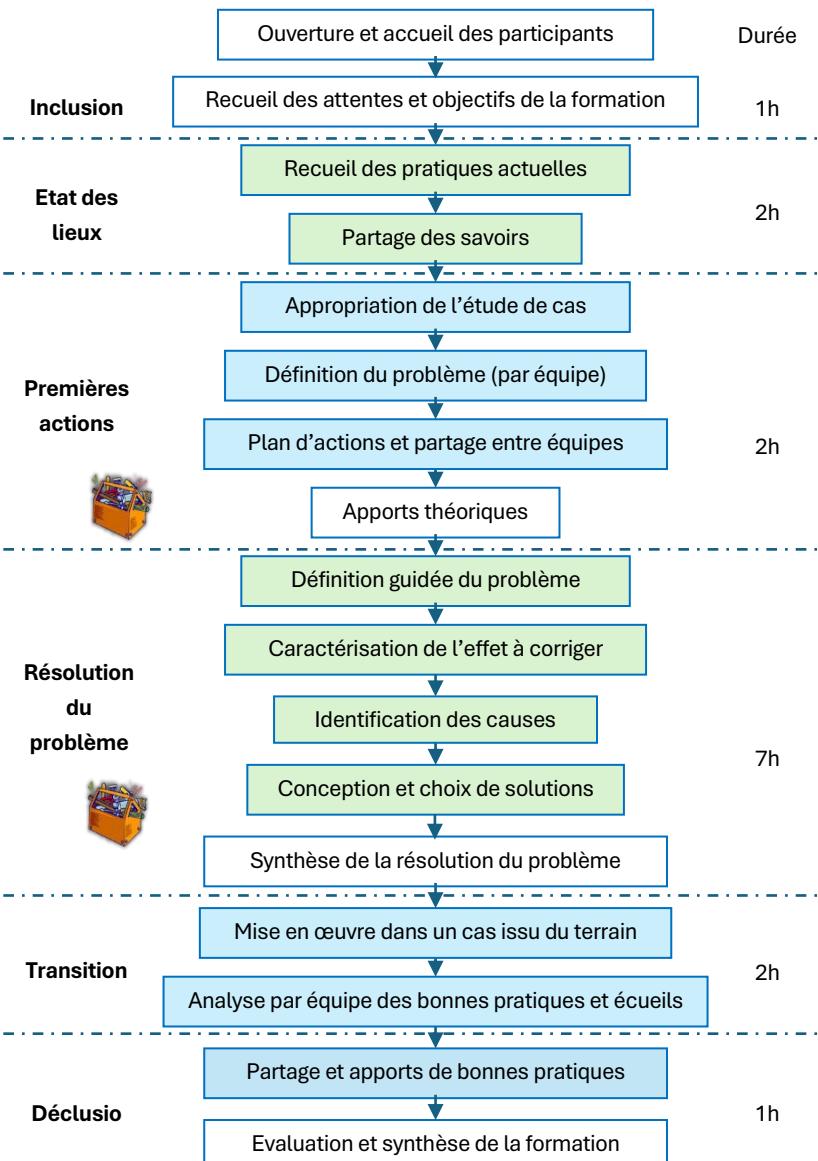
## Certificat

Attestation de formation professionnelle qualifiante.



## Programme

Le programme proposé est construit sur le cycle de Kolb :



## Pédagogie

La formation a été établie sur la base des 5 principes essentiels à l'assimilation par les participants, des différentes notions et méthodes :

- ✓ la pédagogie active : permet l'apprentissage inductif, c'est-à-dire « Montrer et illustrer plutôt que démontrer »,
- ✓ le travail en équipe : favoriser le partage d'expériences, l'écoute, la confrontation de points de vue et la recherche de consensus,
- ✓ la mise en situation (étude de cas) : permet d'appliquer directement les notions dans un cas simplifié et de travailler sur le factuel,
- ✓ la transposition : permet aux participants de mettre en œuvre les notions présentées dans leur propre contexte de travail,
- ✓ l'aspect ludique : permet de faciliter l'assimilation et de maintenir les participants actifs et concentrés durant toute la durée de la formation.



## Lieux

La formation se déroulera dans les locaux de l'entreprise cliente.